

## KALITATE POLITIKA

**Gika Manutención, S.L.**-ren zuzendaritzak, Kalitatea bere jarduera garatzeko faktore estrategiko gisa aitortzen du eta antolakuntzarako egokiak diren Kalitatezko Politika eta helburuak ezartzen ditu sistematikoki berrikusiz.

Horrela, **makineria saltzea, alokatzea eta konpontzea** jarduera duen **Gika Manutención, S.L.**-k espresuki adierazten du Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eskakizunak betetzeko konpromisoa duela, helburu nagusia gure bezeroen gogobetetzea eta etengabeko hobekuntza izanik.

Horretarako:

- **Indarrean dauden lege-eskakizunak**, baita gure **bezeroek eskatzen dituzten baldintzak betetzeko konpromiso sendoa** dago, beti beren itzaropenei eta malgutasunaren eta arreta pertsonalizatuaren bidez euren leialtasunera bideratuak adi egonez.
- Gure jardueraren garapen eraginkorra ez da kontrolen ondorioa soilik, **planifikazio, exekuzio eta beharrezko jarraipena eta neurketa zuzen baten ondorioa baizik.**
- Ezartzen ditugun helburuak lortzeko **beharrezko hobekuntza-ekintzak** sustatzen dira, eta Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea. Akatsak, haiek sortu dituzten iturria edo kausetatik ikasteko eta ezabatzeko erabili behar dira.
- Ezarritako Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren garapen onak maila guztien lankidetzara eta parte-hartzea eskatzen du, eta horretarako **ezinbestekoak dira informazioa, komunikazioa eta prestakuntza.**
- Plangintza egiten da, kontrolak ezartzen dira eta erakundeak egiten duen jardueraren etengabeko jarraipena egiten da.
- Urtero gutxienez, Kalitatearen Kudeaketa Sistema, Politika hau barne, eraginkorra eta gure beharretara egokia dela egiaztatzen da.

Gainera, **Kalitate Politika** hau eraginkorra izan dadin, erakundeak bermatzen du erakundeko langile guztiek eta bere interesdunek jakinarazten eta ulertzen dutela.

Zuzendaritza

10/06/2018