



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **GIKA MANUTENCIÓN S.L.**, reconoce la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad y establece una Política y objetivos de Calidad adecuados a la organización que se revisan periódicamente.

Por ello, **GIKA MANUTENCIÓN S.L.** cuya actividad es la de **venta, alquiler y reparación de maquinaria**, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema Gestión de Calidad cuyo principal objetivo es la satisfacción de nuestro cliente y la mejora continua.

Para ello:

- ~ Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos legales aplicables**, así como los **requisitos exigidos por nuestros clientes**, permaneciendo siempre atentos a sus expectativas y estando orientados a la fidelización del mismo a través de la flexibilidad y la atención personalizada.
- ~ El efectivo desarrollo de nuestra actividad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta **planificación, ejecución, y el seguimiento y medición necesaria**.
- ~ Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- ~ El buen desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- ~ Se planifica, se establecen controles y se realiza un seguimiento continuo de la actividad llevada a cabo por la organización.
- ~ Mínimo anualmente se verifica que el Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo esta Política, es eficaz y adecuado a nuestras necesidades.

Además, para que esta **Política de Calidad** sea eficaz, la organización se asegura que la misma es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y sus partes interesadas.

Fdo. Dirección

10/06/2018